

Förköpsinformation

Advisa Trygghetsförsäkring vid hel arbetslöshet och hel arbetsoförmåga (vid olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig)

Detta är en så kallad förköpsinformation om Trygghetsförsäkringen som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc, rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på www.advisa.se/trygghetsforsakring. Du kan även kontakta Advisas kundtjänst på telefon 0770-175050 eller via E-post forsakringar@advisa.se så skickar vi hem villkoren till dig.

Vi rekommenderar att du läser igenom informationen och ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Villkorsbegränsningar" och "Några fall som försäkringen inte ersätter". Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbevis som ligger till grund för skaderegleringen.

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av privatperson folkbokförd och boende i Sverige, som är i åldern 18-59 år och gäller t.o.m. 64 års ålder. Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven eller vara hemma och vårda nära anhörig.

När gäller försäkringen?

Försäkringen tecknas för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp. Försäkringen kan när som helst sägas upp av den försäkringstagaren.

Vad ersätts genom försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med valt försäkringsbelopp under högst 12 månader.

Försäkringen avser att ersätta dig för dina fasta månadskostnader, till exempel lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du på grund av ohälsa är helt arbetsoförmögen eller under den tid som du är helt arbetslös efter uppsägning från arbetsgivaren.

Vilket försäkringsbelopp ska jag välja?

Du väljer själv den månatliga ersättning du vill ha, högsta ersättningsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad under 1 år. Ersättningen får högst motsvara 60 procent av försäkringstagarens bruttolön. Valt belopp framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig. Försäkringen gäller för försäkringstagare som är inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Villkorsbegränsningar

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen alltid med en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden. Kvalificeringsperioden vid nyteckning är:

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsförmåga (olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig) • 90 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivillig arbetslöshet

Karenstid

Försäringen gäller med en karenstid på 30 dagar, vilket innebär att ersättning lämnas först när du har varit helt arbetslös eller arbetsförmögen i mer än 30 dagar. Du får då ersättning från dag 31.

Några fall som försäringen inte ersätter:

Försäringen lämnar inte ersättning vid arbetsförmåga (sjukdom/ olycksfall/ vård av nära anhörig) på grund av:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken försäkringstagaren/ nära anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som försäkringstagaren/ nära anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande. Detsamma gäller för definierad kronisk sjukdom som försäkringstagaren känt till och för vilken behandling utförts inom 12 månader före försäkringens ikraftträdande.
- Psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär, utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.
- Ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Sjukdom som är relaterad till graviditet, förlossning eller abort.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat under deltagande i eller träning av professionell sport. Försäringen lämnar inte ersättning vid ofrivillig arbetslöshet på grund av:
 - Deltidsarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig anställning eller säsongsarbetslöshet.
 - Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd eller som försäkringstagaren borde ha känt till vid försäkringens tecknande.
 - Arbetslöshet när den försäkringstagaren inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.
 - Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet. • Arbetslöshet på grund av naturlig avgång.
 - Arbetslöshet efter tidsbegränsad anställning, t ex provanställning, vikariat eller projektanställning, såvida denna anställning inte är i direkt anslutning till en tillsvidareanställning där försäkringstagaren blivit uppsagd p g a arbetsbrist.

Information om försäkringsförmedling

Försäringen förmedlas av Advisa AB ("Advisa").

Om försäkringsförmedlaren:

Advisa AB, Organisationsnummer 556855-5428 Besöksadress: Löjtnantsgatan 21, 115 50 Stockholm. Postadress: Box 7114, 103 87 Stockholm. Telefon: 0770-17 50 50 E-post: forsakringar@advisa.se Hemsida: www.advisa.se

Advisa innehar inte något kvalificerat innehav i något försäkringsföretag. Vidare innehar inget försäkringsföretag kvalificerade andelar i Advisa.

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Advisa AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn.

Advisa har tillstånd från Finansinspektionen att förmedla följande försäkringsklasser:

- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Livförsäkring (direkt)
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring (direkt)
- Annan förmögenhetsskada (direkt)
- Olycksfall (direkt)
- Sjukdom (direkt)

Advisas kunder har möjligheten att hos Finansinspektionen inhämta upplysningar om vilka försäkringsklasser / grupper av försäkringsklasser som respektive anställd hos Advisa har rätt att förmedla.

För vidare information rörande Advisa AB s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 0771-670 670, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, Hemsida: www.bolagsverket.se.

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 67 Stockholm, Telefon: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se

Advisas marknadsföring står under Konsumentverkets tillsyn.

Box 48, 651 02 Karlstad, Telefon: 0771-42 33 00, E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. www.Konsumentverket.se.

Om försäkringsförmedlingen:

Advisa tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund. Vidare lämnar Advisa inte någon rådgivning till kund som grundar sig på en av försäkringsförmedlaren opartisk och personlig analys. Detta då försäkringsförmedlaren enbart distribuerar en försäkringsprodukt.

Då Advisa inte har något ensamrättsförpliktelse gentemot nuvarande försäkringsgivare står det Advisa fritt att förhandla med andra försäkringsbolag om att ingå samarbetsavtal och att förmedla ytterligare försäkringar.

Vid förmedling av trygghetsförsäkring agerar Advisa för försäkringsgivarens räkning.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial ("Gjensidige"), org.nr: 516407-0384 Besöksadress: Karlavägen 108 B, Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm, www.gjensidige.se.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr: 995 568 217, med säte i Oslo, Norge, postadress: postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Telefon: +47 915 03100.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

Advisa AB innehar en ansvarsförsäkring hos IF Skadeförsäkring AB, Org. nr: 516401-8102.

Huvudkontor: Barks väg 15, 170 73 Solna, Telefon: 001-56 00 00, E-post: kundservice@if.se, www.if.se, adress: 106 80 Stockholm, säte: Stockholm

Krav riktade mot Advisa kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Advisa.

Ett sådant krav skall ställas till IF inom 180 dagar från det att kravet uppstått.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till SEK 10 000 000 och SEK 20 000 000 totalt under ett och samma försäkringsår.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare har Advisa rätt till provision vid genomförd försäkringsförmedlingstjänst. Förfarandet för ersättningar mellan Advisa och försäkringsgivare är enligt följande:

Försäkringstagaren betalar månadsvis in försäkringspremien till Advisa som efter avdrag för provision skickar resterande del av premien till försäkringsgivaren. Det belopp som dras av och skickas till försäkringsgivaren kallas för nettopremien.

Nettopremien, det vill säga den summa som försäkringsgivaren erhåller, består, beroende på aktuellt försäkringsbelopp i det enskilda fallet, av 24 till 36 procent av premiebeloppet. Advisa behåller återstående del av försäkringspremien.

Försäkringspremiens storlek, det vill säga det belopp kunden betalar för sin försäkring, är baserad på det totala försäkringsbeloppet som är aktuellt i det enskilda fallet, där försäkringspremien fastställs inom ett spann av 3 – 10 procent av försäkringsbeloppet. Procentsatsen i det enskilda fallet beror på försäkringsbeloppet. Dessa premiebelopp som ska betalas av kund är fixerade, utifrån en av Advisa framtagen premiebeloppsmodell.

Advisa erhåller inga resultatbaserade bonusar från anknutna försäkringsgivare baserat på antal förmedlade försäkringar, den totala omfattning av förmedlade försäkringar eller liknande.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen.

Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav.

Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register.

Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke. Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss.

När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings- eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke.

Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter.

Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som

baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Advisas klagomålsansvarige via e-post till klagomal@advisa.se eller forsakringar@advisa.se.

Om du vill att en överordnad instans prövar ditt klagomål kan du skriva till Advisas klagomålsansvariga på mailadressen klagomal@advisa.se och skicka följande:

- Namn och kontaktuppgifter
- Tjänst/produkt som ditt klagomål avser
- Datum då problem har uppkommit
- En beskrivning av problemet/klagomålet
- Om kompensation önskas, vad denna består av.

Om ekonomisk kompensation önskas bör storleken anges och anledningar till detta.

Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden.

Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå, den kommunala konsumentvägledningen eller Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), telefon 08-508 860 00, epost arn@arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm.

Ångerrätt och kostnader

Som kund har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att du fått denna information och avtalsvillkoren. Kontakta Advisa på telefon 0770-17 50 50 eller via e-post forsakringar@advisa.se.

För att kunna annullera försäkringen behöver vi vissa uppgifter från dig, bl.a. ditt personnummer och vilken försäkring som avses.

För det fall du redan har betalat försäkringspremien kommer denna att återbetalas till dig.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller månadsvis med automatisk förnyelse.

Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker via autogiro.

Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse.

Uppsägningen sänds till försäkringstagaren, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Försäkringen gäller löpande och du kan säga upp den när du vill. Försäkringen upphör vid första månadsskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Anmälan av skada

Skador anmäls till Gjensidige Försäkring, måndag - fredag kl. 8.30 - 16.00 och kan anmälas på flera sätt:

Via mail: Specialsador@gjensidige.se, via post: Box 4430, 203 15 Malmö, via telefon: 0771-326 321

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat.

I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidiges Kundombudsman.

För att anmäla ditt ärende dit ska du gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Aktuella lagar m.m.

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Har du frågor angående din försäkring, ring Advisa kundtjänst på 0770-17 50 50.