

Villkor för Advisas tjänst Autopiloten

1. Information om Advisa

Advisa AB med organisationsnummer 556855-5428 ("Advisa") är ett konsumentkreditinstitut med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva konsumentkreditförmedling och försäkringsförmedling inkl. den automatiska ansökningstjänst som beskrivs nedan ("Autopiloten").

För vidare information om Advisa kan du kontakta Bolagsverket, telefon 0771-670 670, e-post bolagsverket@bolagsverket.se, 851 51 Sundsvall.

2. Information om Autopiloten

Advisas tjänst Autopiloten är en automatisk ansökningstjänst för dig som fått avslag eller på annat sätt inte fått ett utbetalt lån via Advisa vid en tidigare ansökan om att samla lån eller krediter. Tjänsten ger dig som vill fortsätta jämföra lån eller krediter möjlighet att få erbjudanden från Advisa utan att behöva starta en helt ny ansökan varje gång.

Autopiloten innebär att Advisa använder de uppgifter du lämnade vid din tidigare låneansökan hos oss. Baserat på dessa fortsätter vi att göra förfrågningar hos våra långgivare för din räkning när vi anser det lämpligt att starta en ny ansökan till våra långgivare. Detta innebär att du tillåter Advisa att starta en ny ansökan, göra en kreditupplysning hos Upplysningscentralen (UC) och dela denna ansökan med våra långgivare när Advisa gör bedömningen att en låneansökan kan ha förutsättning att bli beviljad. I vissa fall kan förutsättningarna för ett lån ändras och vi har möjlighet att återkomma med ett nytt erbjudande till dig.

Du har ansvar för att hålla din låneansökan och dina kontaktuppgifter uppdaterade med fullständig och korrekt information inom ramen för Autopiloten.

Du kommer att få ett meddelande från oss innan en ny ansökan startas, vilket ger dig möjlighet att uppdatera eller förändra uppgifterna eller att avböja jämförelsen.

Med Autopiloten får du som tidigare möjlighet att jämföra erbjudanden och villkor som erbjuds till dig från de långgivare vi samarbetar med. Du binder dig aldrig till att

acceptera något av de låneförslag du blir erbjuden och du kan alltid avsluta tjänsten när du vill.

Autopiloten är en fortsättning på Advisas vanliga tjänst för att samla eller jämföra lån eller krediter. Därför gäller Advisas allmänna villkor (samma som du godkände när du gjorde din första ansökan hos oss) även för Autopiloten.

Advisas allmänna villkor hittar du [här](#).

Genom att tacka ja till tjänsten Autopiloten godkänner du dessa villkor för Autopiloten samt Advisas allmänna villkor.

Advisa kan komma att byta namn på tjänsten Autopiloten. I så fall kommer detta att framgå av informationen på vår hemsida samt av vår kommunikation med dig. Ett namnbyte innebär inte några ändringar i tjänsten eller i dessa villkor.

3. Advisas åtagande

Som kund blir du alltid informerad innan Advisa vänder sig till långivare för din räkning.

Innan vi tar kontakt med långivare för din räkning kommer du att få ett meddelande från oss om detta. Du har då möjlighet att tacka nej till att vi tar kontakt med långivare för att undersöka möjligheterna till ett nytt erbjudande för dig.

Om du inte tackar nej inom fyra (4) dagar från vårt meddelande kommer Advisa att starta upp processen med att inhämta nya erbjudanden från långivare. I samband med detta kommer Advisa att göra en kreditupplysning hos UC om dig och din eventuella medsökande. Om du vill undvika att vi gör en kreditupplysning kan du välja att tacka nej när du får vårt meddelande.

Advisas utgångspunkt är att inom ramen för Autopiloten starta en ansökan för att inhämta låneerbjudanden när vi anser det lämpligt och att ge dig nya låneerbjudanden löpande fram till dess att du väljer att ingå avtal med någon av våra långivare. Våra möjligheter att ge dig ett nytt låneerbjudande beror dock på olika faktorer, bl.a. hur våra långivares olika erbjudanden ser ut och hur din egen ekonomi och din kreditvärdighet utvecklas.

Advisa avgör själv om en ny förfrågan ska göras till långgivare och du ska få ett erbjudande genom oss. Vi avgör också när och hur ofta en sådan förfrågan till långgivare ska göras. Detta avtal innebär därför inte något åtagande från Advisas sida att återkomma med erbjudanden till dig.

4. Advisas ansvar

Information, uträkningar och rekommendationer lämnade av Advisa ska endast betraktas som vägledande förslag.

Det är upp till dig att värdera och kontrollera den information som vi lämnar om våra långgivares erbjudanden innan du ingår ett avtal med någon av dem.

De avtal som du tecknar med långgivare är avtal som gäller mellan dig och långgivaren.

Mer information om begränsningarna i Advisas ansvar hittar du i Advisas allmänna villkor [här](#).

5. Kundens åtagande

Autopiloten använder de uppgifter du lämnat om dig själv och din ekonomiska situation vid din tidigare låneansökan hos Advisa. Innan vi tar in ett nytt erbjudande från våra långgivare kommer vi att be dig att säkerställa att den information du lämnat är fullständig och korrekt och kan användas för en ny ansökan hos våra långgivare.

Som Kund åtar du dig att de uppgifter Advisa har är fullständiga och korrekta inför varje ny låneansökan. Om något har förändrats sedan din tidigare ansökan ska du höra av dig till Advisas kundtjänst på kundtjanst@advisa.se. Det ska senast ske fyra (4) dagar efter att du fått meddelande från oss om att Advisa kommer att starta upp processen med att inhämta nya erbjudanden från långgivare.

Om du upplever att informationen vi har inhämtat, som du har angivit eller att vi fattat vårt beslut på felaktiga grunder kan du höra av dig kundtjanst@advisa.se.

6. Kostnad

Autopiloten erbjuds utan kostnad till dig som fått avslag eller på annat sätt inte fått ett utbetalt lån via Advisa vid en tidigare ansökan om att samla lån eller krediter.

7. Ångerrätt

Advisa erbjuder ingen ångerrätt för den jämförelse av lånevillkor som erbjuds inom ramen för Autopiloten. Som framgår ovan har du dock alltid rätt att tacka nej till ett nytt låneerbjudande innan Advisa skickar ut en ny förfrågan till anslutna långivare.

Som kund är du alltid berättigad till ångerrätt vid tecknande av ett låneavtal enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Din ångerrätt gäller i 14 dagar från att lånet betalats ut. För mer information föreslår vi att du i första hand vänder dig till den långivare som du ingått avtal med.

Har du klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) telefon 08-508 860 00, e-post arn@arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm.

Mer information finns på vår [klagomålssida](#).

8. Uppsägning av Autopiloten

Autopiloten gäller tillsvidare.

När Advisa förmedlat ett lån från någon av våra långivare till dig avslutas Autopiloten automatiskt.

Som kund har du rätt att när som helst avsluta Autopiloten genom att kontakta Advisas kundtjänst kundtjanst@advisa.se. Tjänsten kommer då att avslutas direkt på din begäran.

Advisa har rätt att avsluta Autopiloten när som helst och utan angivande av skäl.

9. Ändringar etc.

Advisa förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera dessa villkor för Autopiloten. Detta meddelar vi i så fall dig genom att publicera de ändrade villkoren på vår hemsida www.advisa.se.

Som kund åtar du dig att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar i dessa villkor.

Om vi på grund av omfattningen av förändringen eller lagkrav behöver ditt godkännande för att kunna ändra dessa villkor för Autopiloten kommer vi att inhämta det från dig i god tid innan några förändringar i tjänsten genomförs.

Information om Advisas behandling av dina personuppgifter hittar du i vår Integritetspolicy [här](#).

Vi rekommenderar att du tar del av denna information innan du använder våra tjänster.

Version: 201902